



Sofia Franzén

Verksamhetsutvecklare

+46 70 369 03 29

sofia.franzen@itid.se



Sammanfattning

Sofia Franzén brinner för att coacha organisationer och team för bättre samverkan, kundfokus och problemlösning. Hon vet hur innovationskraft, förmåga till förflyttning och hållbara resultat skapas av helheten av värderingar, arbetssätt och verktyg. Hennes styrka ligger i att förena struktur och systematik med nyfikenhet, värme och mod i att utmana status quo när det behövs. Sofia har erfarenhet av flera roller som strategiskt, taktiskt och operativt stöd för styrning och ledning, kvalitetsarbete, internrevision samt innovations-, process- och verksamhetsutveckling.

Sofia innehar en Master of Science inom Management Studies.

Kompetensområden

Strategiskt arbete
Styrning och ledning
Organisationskultur
Förändringsledning
Medarbetarengagemang
Kommunikation
Processutveckling
Innovationsledning

Kund- och användarfokus
Analys och utvärdering
Ständiga förbättringar
Coachning
Workshopledning
Utbildning
Digitalisering
IT Service Management
Offentlig sektor

Anställningar (urval)

2025- | Verksamhetsutvecklare, iTid

Konsult inom produktions- och verksamhetsutveckling

2023-2025 | 2023-2025 | Processutvecklare, IT/MT-avdelningen / Digitalisering och utveckling, Region Norrbotten

- Ansvarade för att ta fram en modell och metodstöd för systematiskt processutvecklingsarbete
- Faciliterade och stöttade utveckling av enskilda processer under workshops m.m.
- Initierade och ledde mötesplatser för kontinuerligt lärande och kompetensutveckling
- Stöttade förvaltningsledare i teknik utifrån regionens tillämpning av styr- och samverkansmodellen pm3
- Initierade, stöttade och ledde förbättringsarbete bland ingenjörer och tekniker inom driften

2023 | Förvaltningsledare i Teknik, IT/MT-avdelningen, Region Norrbotten

- Ansvarade för att tillsammans med förvaltningsledare kartlägga verksamhetsbehov, formulera mål, prioritera aktiviteter och estimerar årliga resursbehov för förvaltningsobjektet
- Säkerställde genomförande och uppföljning av den tekniska förvaltningsverksamheten
- Jobbade som uppdragsledare vid ändringshantering

2020-2022 | Managementkonsult, Ugglans Konsultbyrå AB / Hälsa Oy

Uppdrag inom industrisektorn och tjänstesektorn kring bland annat:

- Utbildning för att skapa välmående verksamheter
- Ledarskapsutveckling, coachning, stöd för självledarskap
- Utveckling av varumärke, kommunikation och digital närvaro

2015-2019 | Kvalitetscontroller, Utbildningsförvaltningen, Piteå Kommun

Agerade motor i arbetet med att utveckla det systematiska kvalitetsarbetet.

- Tog fram en modell för att effektivt utvärdera verksamheten utifrån kommunövergripande mål
- Kartlade och analyserade kvantitativ och kvalitativ verksamhetsdata (statistik och rapporter) och presenterade underlag för beslutsfattare
- Ingick i utbildningsförvaltningens ledningsgrupp, i den kommunövergripande Kvalitetskedjan och i Skolverkets kommunala referensgrupp för strategiska utvecklingsfrågor

2015 | Innovationskonsult, Kommunledningskontoret, Piteå Kommun

Utvärderade kommunens gemensamma pengapotter och rekommenderade att ett systematiskt innovationsarbete behöver integreras i den befintliga organisationsstrukturen och smälta in bättre i det dagliga arbetet. Utvärderingen resulterade i flera konkreta förslag till hur detta kan genomföras.

2014 | Verksamhetsutvecklare, Oh My AB

Praktikplats under masterutbildningen i management. Genomförde olika utvärderingar, utbildade ledningen i ISO 9001:2015 och stöttade utvecklingsarbete.

Övriga engagemang

2025- | Kvalitetsmagasinet

Krönikör i tidningen för dig som arbetar professionellt med kvalitet och verksamhetsutveckling.

2025- | Svenska Förbundet för Kvalitet

Medarrangör på World Quality Day 2025.

2025- | Innovationsledarna

Utbildning

2024 | DF Kompetens

Grundkurs i pm3, som är en taktisk modell som ger ett ramverk för att målstyra, organisera och resurssätta samverkan mellan verksamhet och IT.

2022 | Piteå Science Park

Tänk Nytt, en kurs i innovationsmetoder för att jobba strukturerat med förändring och förnyelse för att utveckla nya produkter, tjänster och processer.

2021 | Linnéuniversitetet (distans)

Kurs (30 hp) i ekonomisk statistik och att göra regressionsanalyser, korrelationsanalyser, att testa statistiska hypoteser om centralmått, att beräkna sannolikheter m.m.

2013-2015 | Stockholms Universitet

Master of Science (120 hp) inom Management Studies. Studier inom bland annat affärsutveckling, förändringsledning, interkulturell kommunikation, hållbarhet och innovation.

2013 | Sustainergies Academy

Kurs i CSR. Case och sociala event på olika företag för att lösa olika hållbarhetsutmaningar tillsammans med andra studenter i Stockholm.

2008-2013 | Umeå Universitet

Kandidatexamen (180 hp) inom humaniora. Studier i sociologi, filosofi och religion och hur vi formas i grupper och samhällen. Insikter i beteendevetenskap och kritiskt tänkande.

Språk

Engelska	Flytande
Svenska	Modersmål