



Johanna Liljedahl
Seniorkonsult
+46 70 654 45 59
Johanna.liljedahl@itid.se



Sammanfattning

Johanna Liljedahls engagemang och intresse för människor tillsammans med hennes kreativitet och problemlösningsförmåga förbättrar flöden och processer. Detta oavsett om det rör arbetssätt och informationsstrukturer inom en verksamhet – eller om det gäller interaktionen mellan människa och system. Att kartlägga, se och förstå mönster, behov, utmaningar och utifrån det ta fram strategier är naturligt för Johanna som kommer från en bakgrund som UX Designer. UX står för User Experience, vilket innebär att sätta användarna och deras upplevelser i centrum. Genom att förstå användarnas situation och behov är det möjligt att hitta bättre lösningar och sätt att göra saker på, eller att skapa samsyn och sätta strategier.

Johanna är van att jobba krossfunktionellt och anpassningsbart för att bidra till lösningar som skapar verklig nytta – samtidigt som hon förstår vikten av att förankra och skapa samsyn genom hela verksamheten. Hon är utbildad civilingenjör med inriktning mot interaktionsdesign och har bland annat jobbat med projektledning, organisationsfrågor, användarcentrerad design och produktutveckling av både hårdvaru- och mjukvaruprodukter. Hon har dessutom flera års erfarenhet från produktionsindustrin med tillverkning av tunga fordon.

Kompetensområden

Verksamhetsutveckling

Ledarskap och coaching

UX Design och digitalisering

Daglig styrning och förbättringsarbete

Projektledning

Förändringsledning

Urval av tidigare uppdrag

2026 | Boliden Aitik - Tillredningen

I Aitikgruvan, Sveriges största koppardagbrott, där malmyndigheter av kopparkis innehållandes koppar, guld och silver bryts dygnet runt, genomförs ett utvecklingsuppdrag inom sektionen Tillredning med fokus på att stärka struktur, arbetssätt och arbetsmiljö. För detta utbildas och coachas ledningsgrupp samt arbetsledare i 5S-metodik för att skapa en mer organiserad, säker och effektiv verksamhet.

2025 | Formas, Smart planner

Smart planner var ett digitalt utvecklingsprojekt som utforskade smart teknik och datadrivna arbetssätt inom byggsektorn. Arbetet byggde på tidigare forskning och erfarenheter och resulterade i ett koncept med skisser, konkreta metoder och strategier.

2024–pågående | Verksamhetsutveckling SCA, Obbola

SCAs värdekedja är baserad på förnybar råvara från egna och andras skogar. De erbjuder färskfiberbaserade kraftliner produkter av premiumkvalitet genom bland annat världens största och mest avancerade pappersmaskin. Uppdraget inom affärsområdena massa och containerboard innebär stöttning i den egna verksamhetsutvecklingsenheten till följd av föräldraledighet m. m. Uppdraget innefattar coaching av förbättringsprojekt enligt SCAs metodik POEx, samt planerade och genomförde workshoppar inom såväl måldnedbrytning, operativ styrning som funktionell ordning och reda m.m.

2023–2025 | Boliden Rönnskär – Provtagningen och Mediaverken, Skelleftehamn

Boliden Rönnskär i Skelleftehamn är ett av världens mest effektiva kopparsmältverk. Anläggningen tar emot leveranser av koppar- och blykoncentrat från Bolidens egna gruvor, samt från externa leverantörer. Boliden Rönnskär genomför en satsning som de kallar "Moderna Rönnskär". Uppdraget innebär bland annat en kompetenskarläggning som succesivt ska ske på hela verket. Inom ramen för detta uppstod också behov av att arbeta mer strukturerat med daglig styrning. I uppdraget på Bolidens Provtagning ingår bl.a. att genomlysna och förbättra ledningssystem, kartlägga flaskhalsar och slöserier och arbeta med förbättringsarbete.

2023–2024 | Produktionslyftet coach - Frekab, Bjurholm

Produktionslyftet är ett nationellt program som syftar till att stärka förbättrings- och förnyelseförmågan inom industrin – med målet att skapa förutsättningar för uthållig konkurrenskraft och hållbarhet. Deltagande företag får hjälp att bygga strukturer som ger stöd för utveckling, lärande och engagemang på alla nivåer. Uppdraget innebar utbildning, coaching och vägledning – ofta i workshopformat.

2022–2023 | Region Västerbotten, Hälso- och sjukvård

Stötting av Region Västerbotten mot "Målbild 2030"-metodik inom fokusområdena "Ledarskap och medarbetarskap" och "Arbetssätt och flöden". Metodiken innefattar bland annat process- och verksamhetsutveckling i form av anpassning och utveckling av Region Västerbottens koncept för verksamhetsutveckling i komplexa flöden, samsyn och förankring i ledning, vägledande principer, flödeskartläggning. Projektet har förutom metodiken och konceptet omfattat ledning och styrning av projektet mot uppsatta mål och budget, projektuppföljning och utvärdering, samt utbildning och coaching av regionens verksamhetsutvecklare för övertagande av metodik.

2022 | Utbildning Yrkesakademien

Ansvarar (tillsammans med en kollega) för distansutbildning i kursen Digitalisering och interna system åt Yrkesakademien. Syftet var att ge eleverna kunskap och insikter om bland annat digitala kommunikationssätt, för- och nackdelar samt användningsområden inom den industriella produktionen av realtidsdata och Internet of things (IOT).

Anställningar

2022– | iTid Tarinfo AB, Umeå

Senior Konsult inom verksamhetsutveckling

2017–2022 | Algoryx Simulation AB, Umeå

Arbetar med projektledning och UX design både internt och mot kunder. Undersökande studier, design och applikationsutvecklingsprojekt för att bland annat förbättra arbetssätt, underlätta beslut, bevara kunskap och öka kommunikation, säkerställa kvalitet och digitalisera processer. Projektledning/ UX Design/ Organisationsfrågor/ Strategi / Marknadsarbete/ Grafisk Design

2013–2017 | Limes Audio AB, Umeå

Arbetar med både projektledning, industridesign och produktutveckling av referens-prototyper och kundprodukter samt varumärkesbyggande aktiviteter innefattande workshops, förankring, ny grafisk profil, guidelines och marknadsmaterial. Projektledning/ Industridesign /UX Design/ Interaktionsdesign/ Workshops/ Grafisk Design/ Webbdesign

2013–2014 | Tempus, Umeå

Examensarbete samt senare ett relaterat uppföljningsprojekt. Undersökning, kartläggning och lösningsförslag för planering av personalbeläggning. Examensarbete: A case study investigating how scheduling of nursery staff can be improved by utilizing new technical solutions.

1997–2009 | Volvo Lastvagnar, Umeå

Komplettmontör med kunskap att bygga hel hytt samt projektarbete. Arbetar både på körflöde och löpande band. Arbetar också delvis som teknikstöd mellan 2005–2007 främst med analys och beräkning av arbetsmoment. Deltog heltid 4 månader 2006 i ett projekt som innebar flytt av förmontering till löpande band.

Utbildningar

2008–2013 | Civilingenjör Interaktion & Design, Umeå Universitet

Mötet mellan människa och maskin/system. Kognition och beteendevetenskap, Psykologi, Designprocesser, Logiskt tänkande och Problemlösning, Applikationsutveckling, Användartester, Produktutveckling, Programmering, Projektledning mm.

2007–2008 | Tekniskt- naturvetenskapligt basår, Umeå Universitet

Basåret är en högskoleförberedande utbildning med ett års intensiva studier som ger behörighet i biologi, fysik, kemi och matematik.

Kurser

2021 | UX Vision & Strategy, Nielsen Norman Group

5 dagars intensivkurs för att utveckla ledarskapsförmåga samt visionärt och strategiskt tänkande inom området User Experience (UX) för hur man sätter riktning med en effektiv, forskningsbaserad UX-vision och skapar en UX-färdplan för att planera iterativt arbete som är fokuserat på att lösa verkliga problem.

2020 | Art Direction, Berghs School of Communication

Case-baserad distanskurs under 15 veckor hösten 2020 (ca 20% utöver vanliga arbetet). Insikter, inspiration och djupare förståelse för processer som påverkar det strategiska och konceptuella arbetet. Detta genom att hantera projekt från uppdragsbeskrivning till ett hantverksmässigt genomförande, och lösa olika typer av kommunikativa utmaningar på ett kreativt sätt.

2019 | User Experience Lab, Hyper Island

3 dagars kurs med utforskande och tillämpande av verktyg och tekniker för att lösa en verklig utmaning för en kund och utveckla användarupplevelsen. Storyboards, kundresor, scenarios, wireframes och insikter om möjligheterna med att nyttja förståelsen för användarnas upplevelser för tex. marknadsföring och reklam.

2005 | Sekvensbaserad Aktivitets- och Metodanalys (SAM), via Volvo Lastvagnar

SAM är en sekvensbaserad metod som går ut på att strukturera och gruppera rörelser och andra moment, främst för repetitiva manuella arbeten såsom montering. Det är ett gemensamt verktyg för såväl produktionstekniker, operatörer som specialister med funktionen att kunna dokumentera såväl arbetsmetod som analysera tidsåtgång.

Språk

Engelska	Flytande
Svenska	Modersmål