



Sofia Franzén

Seniorkonsult
+46 70 369 03 29
sofia.franzen@itid.se



Sammanfattning

Sofia Franzén brinner för att hjälpa verksamheter uppfylla och överträffa kunders behov och förväntningar. Hon är utbildad inom humaniora och beteendevetenskap och har lång och bred erfarenhet av uppdrag inom styrning, ledning och verksamhetsutveckling inom både offentlig och privat sektor. Med kompetens inom kvalitetsutveckling stödjer hon ledare i att bygga den systematik som behövs för förmågan till ständiga förbättringar och innovation. Något som ligger henne extra varmt om hjärtat är att hjälpa ledare sätta riktningen och ge alla förutsättningar att lyckas nå målen tillsammans.

I grunden har Sofia en masterexamen i Management Studies med inriktning innovationsledning.

Kompetensområden

Styrning och ledning

Kvalitetsutveckling

Tjänstekvalitet

Ständiga förbättringar

Medarbetarengagemang

Kund- och användarfokus

Processutveckling

Förändringsledning

Innovationsledning

Kommunikation

Pedagogik

Coaching

IT Service Management

Digitalisering

Urval av tidigare uppdrag

2026 - | Projektstöd inom gruvindustrin, LKAB, koncernövergripande

Stöd inom projektet Säkerheten först. Genomlysning av förutsättningar för projektet och arbete med struktur, roller, ansvar och processer. Stöd i delprojektens styrning, ledning och systematiska förbättringar. Workshop- och mötesledning bland coacher och tränare. Nära samverkan med projektägare, koordinators och projektledare från det internationella konsultbolaget dss+. Projektet syftar till att utveckla nya beteenden och förmågor för en säker och produktiv arbetsplats och omfattar LKAB i Sverige och Storbritannien.

2025 - | Flödesorientering inom gruvindustrin, LKAB, Malmberget

Coaching och kompetensutveckling bland chefer inom sovrings- och anrikningsverken kring att skapa en mer flödesorienterad och flödeseffektiv verksamhet. Workshopledning för utveckling av förmågor till både prestations-, resurs-, flödes- och förbättringsledning. Användning av ramverk och metodstöd från HUPS med några av landets främsta experter inom området.

2025 | Ekonomiskt hållbar måltidsverksamhet, Älvsbyns kommun

Genomlysning av kommunens måltidsverksamhet med fokus på processer, resursanvändning och hållbarhet genom ekonomisk dataanalys samt dialoger och workshops med medarbetare, chefer och andra berörda funktioner. Design av Excel-verktyg för såväl produktionsplanering som ekonomisk analys. Rådgivning kring prioriteringar bland insatser rörande gemensam riktning, produktionsplanering, bemanning, lokalanvändning, standardisering, förbättringsarbete och digitalisering. Förslag till åtgärder för besparningar om totalt ca 1,3 mnkr per år.

2025 | Affärsnytta genom digitalisering, Digital Industri i Norr

Verksamhetsbesök, rådgivning och stöd till tio små och medelstora industriföretag i att öka digital kompetens, effektivisera verksamheten och stärka sitt kunderbjudande genom att implementera nya digitala verktyg som sparar både tid och energi till mer värdeskapande tillsammans med kunder.

2025 | Effektivare hantering kring inhyrd personal, Region Norrbotten

Utveckling av regionens process för att hantera behov av inhyrd personal genom bättre samarbete och användning av nya digitala verktyg. Workshopledning och framtagande av ny standard för processen. Den nya standarden förväntas innebära kostnadsbesparingar för regionen.

2025 | Processutveckling enligt ITIL, Region Norrbotten, IT/MT-avdelningen

Stöd och facilitering i att utveckla systematisk tvärfunktionell rotorsaksanalys för att förebygga problem som orsakar tekniska incidenter.

2025 | Modell och metodstöd för processutveckling, Region Norrbotten, IT/MT-avdelningen

Design av modell och metodstöd för systematisk processutveckling. Kunskapshöjande insatser som gav ökat engagemang kring avdelningsövergripande samarbete. Stöd för tillämpning i pilotuppdrag, att utveckla *problem management*-processen för systematiskt förebyggande av incidenter.

2024-2025 | Systematiskt förbättringsarbete, Region Norrbotten, IT/MT-avdelningen

Initiering och ledning kring att utveckla kontinuerligt förbättringsarbete inom olika team av ledare, ingenjörer och tekniker. Utveckling av veckovis styrning och coaching till mötesledare. Resultatet blev ökat engagemang och teamens ägandeskap över ständiga förbättringar.

2023-2025 | Effektivare förvaltningsledning enligt pm3, Region Norrbotten, IT/MT-avdelningen

Utveckling av teknisk förvaltningsledning genom behovkartläggning, planering, implementering och utvärdering. Kontinuerlig mötes- och workshopledning. Framtagande av handbok för samverkan och styrning. Resultaten blev standardisering av goda arbetssätt, ökad kunskap och effektivare kommunikation.

2023 | Spelregler på arbetsplatsen, Region Norrbotten, IT/MT-avdelningen

Ledning i arbetet med att ta fram gemensamma spelregler och effektivt kommunicera dem inom hela avdelningen med ca 130 medarbetare. Kartläggning av vad personalen anser vara viktigast och prioritering av ett urval spelregler som speglar centrala värderingar. Implementering genom *nudging* med tavlor i personalrummen med illustrativa djurmotiv för att integrera spelreglerna i den vardagliga arbetsmiljön.

2023 | Förvaltningsledning i teknik, Region Norrbotten, IT/MT-avdelningen

Systemförvaltning, samverkan och styrning tillsammans med kärnverksamheten för att ge bästa möjliga tekniska förutsättningar inom personalområdet. Uppdragsledning och samverkan i navet mellan verksamhet, IT och leverantörer.

2020-2022 | Marknadsföring och B2B-försäljning, Hälsa Oy

Marknadsföring och försäljning av tjänster inom ledarskapsutveckling tillsammans med coacher från det finska företaget Hälsa Oy som fokuserar på självledarskap, intelligent ledarskap och teamutveckling. Etablering av varumärke på marknaden i norra Sverige.

2021 | Ledarskapsutbildning och coaching, deltagare från små och medelstora företag

Medverkan i att utbilda ledare online för en specialyrkesexamen i ledarskap och företagsledning genom Rastor Instituutti. Facilitering av kurstillfällen tillsammans med ett team från Hälsa Oy. Coaching av ledare från små och medelstora företag.

2021 | Utvecklad varumärkesstrategi, Bergs Produktionskonsult AB

Utveckling av varumärkets identitet och budskap, digital kommunikation och skapande av en ny hemsida som bättre speglar varumärkesstrategin. Design av hemsidan genom plattformen Wordpress.

2015-2019 | Metodstöd för verksamhetsstyrning, Piteå Kommun

Deltagande i Piteå kommuns kvalitetskedja, kommunens övergripande forum för frågor rörande kvalitet, styrning och ledning. Bidrag till kommunens arbete med metodstöd för samtliga verksamheter.

2015-2019 | Utvecklad styrning och ledning i skola och förskola, Piteå Kommun

Stöd till rektorer och förskolechefer i det systematiska kvalitetsarbetet på enhetsnivå som omfattade styrning och utveckling mot nationella mål. Utbildning, workshopledning, coaching och metodstöd för arbete på enhetsnivå samt rapportering till huvudman för en utvärdering och utveckling av enheternas förutsättningar.

2015-2019 | Kvalitetsutvärdering, Piteå Kommun, Utbildningsförvaltningen

Kartläggning, analys och presentation av kvantitativa och kvalitativa data (olika slags nationell och kommunal statistik, samt rapporter från enheter) och månadsvis föredragande av rapporter och beslutsunderlag för beslutsfattare både inom utbildningsförvaltningen och barn- och utbildningsnämnden.

2015-2018 | Bidrag till nationellt stöd för skolutveckling, Skolverket

Medverkan inom Skolverkets kommunala referensgrupp på Skolverkets kontor i Stockholm. Bidrag till underlag för beslut i strategiska utvecklingsfrågor inom Skolverkets ansvarsområde. Representation av Piteå kommun bland ca tio kommuner från hela Sverige.

2015-2016 | Modell för målstyrning, Piteå Kommun, Utbildningsförvaltningen

Design och implementering av modell för Piteå kommuns målstyrning inom skolväsendet för att kommunen som huvudman mer effektivt ska kunna utvärdera och utveckla förutsättningar för utbildningsverksamheten. Sammanslagning till en enda modell som kombinerade styrning mot både nationella och kommunövergripande mål.

2015 | Utvärdering av innovationsstöd, Piteå Kommun

Utvärdering av kommunens stöd och incitamentstruktur för ökad innovation. Genomförande genom intervjuer inom olika verksamheter samt dataanalys. Rekommendation om hur ett systematiskt innovationsarbete kan integreras i den befintliga styrningen och det dagliga arbetet. Presentation för kommunens ledning.

2014 | Förberedande internrevision ISO 9001, Oh My AB

Kartläggning och tolkning av skalkraven inom standarden för kvalitetsledningssystem ISO 9001.

Urval av anställningar

2025- | Senior konsult / verksamhetsutvecklare, iTid

2023-2025 | Processutvecklare, Region Norrbotten, IT/MT-avdelningen

2023 | Förvaltningsledare i teknik, Region Norrbotten, IT/MT-avdelningen

2020-2022 | Managementkonsult, Ugglans Konsultbyrå AB

2015-2019 | Kvalitetscontroller, Utbildningsförvaltningen, Piteå Kommun

2015 | Innovationskonsult, Kommunledningskontoret, Piteå Kommun

2014 | Verksamhetsutvecklare, Oh My AB

Övriga engagemang

2025- | Kvalitetsmagasinet

Krönikör i tidningen för yrkesverksamma inom kvalitet och verksamhetsutveckling.

2025- | Svenska Förbundet för Kvalitet, SFK

Styrelseledamot och medlem i SFK:s *think tank*. Medarrangör på World Quality Day 2025.

2025- | Innovationsledarna

Utbildning

2026 | PeopleCert

IT Service Management-certifieringar, ITIL 4 Foundations och ITIL 4 Continual Improvement.

2024 | DF Kompetens

IT Service Management. Pm3-modellens grundkurs för att målstyra, organisera och resurssätta samverkan mellan verksamhet och IT.

2022 | Piteå Science Park

Innovationsledning. Tänk Nytt, en kurs i innovationsmetoder för att jobba strukturerat med förändring och förnyelse för att utveckla nya produkter, tjänster och processer.

2021 | Linnéuniversitetet (distans)

Ekonomisk statistik (30 hp). Regressionsanalyser, korrelationsanalyser, beräkna sannolikheter m.m.

2013-2015 | Stockholms Universitet

Management Studies, Master of Science (120 hp). Studier inom bland annat affärsutveckling, förändringsledning, interkulturell kommunikation, hållbarhet och innovation.

2013 | Sustainergies Academy

Corporate Social Responsibility-kurs. Case och sociala event på olika företag för att lösa olika hållbarhetsutmaningar tillsammans med andra studenter i Stockholm.

2008-2013 | Umeå Universitet

Humaniora och beteendevetenskap, kandidatexamen (180 hp). Religionsvetenskap, filosofi och sociologi.

Språk

Engelska	Flytande
Svenska	Modersmål